

**SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**  
**9300 CSORNA, LAKY DÖME U. 3.**

---

# B E S Z Á M O L Ó

**A Szociális és Gyermekjóléti Központ 2025. évi szakmai  
munkájáról**

**Készítette:**

**Némethné Élő Zsuzsanna**  
**Intézményvezető**

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B § (1) bekezdése b) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

### **A Szociális és Gyermekjóléti Központ szervezeti felépítése**

- Gondozási Központ
- Család- és Gyermekjóléti Központ
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Városi Bölcsőde
- Mosolyvár Bölcsőde

Az **intézmény alapfeladatait** az anyag később részletezi.

## Gondozási Központ

### *Házi segítségnyújtás*

Házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását-szükségleteinek megfelelően –lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

**A házi gondozó feladatai** ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A gondozást ágyban fekvő, súlyos betegségben szenvedő személyek is igénybe veszik, míg a segítség azokat a személyeket érinti, akik a megszokott környezetükben még képesek önállóan tevékenykedni, s ellátni magukat, azonban lakhelyüket már nem tudják elhagyni, a vásárlás, takarítás önállóan megoldhatatlan számukra.

2025- évben is változatlan tartalommal, fokozott elővigyázatossággal végeztük a munkánkat. Elsődleges szempont a szociális biztonsághoz-, testi- lelki egészséghez való jog, melynek során a hátrányos megkülönböztetés tilalma érvényesül. Munkánk során az egyenlő bánásmód elvét valljuk, tiszteletben tartjuk minden ember alapvető emberi jogait. Személyre szabott szolgáltatásokat nyújtunk, az igények és szükségletek pontos feltárását követően.

Minden esetben, megállapodásban rögzítjük a szolgáltatás tartalmát, módját, gyakoriságát, idejét, térítési díját.

### **Házi segítségnyújtásban részesülők száma:**

Az elmúlt évben ellátásból kikerült **15** fő, tárgyév folyamán ellátásba vettek száma **15** fő **2025** december 31-én **28** személy ellátásáról gondoskodtunk.

A házi segítségnyújtás 100 %-os óradíja 2025-ben: **1000,-Ft/óra**

2025-ben négy főállású gondozónő látta el a házi segítségnyújtásban részesülőket.

2025-ben minden kolléganő szakképzetten látta el gondozói tevékenységét.

## ***Étkeztetés***

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek.

Különösen a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt nehézséggel élő személyek ellátását kell megfelelő módon biztosítani.

Az étkeztetés keretében, ha az étkezésben részesülő egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára, az ellátást igénybe vevő részére a diétás étkeztetést is biztosítani tudjuk.

Sajnálatos módon egyre többen szorulnak diétára, az alábbi formában:

- purin mentes
- laktóz mentes
- epés-pépes
- cukros-epés
- cukros-gombamentes
- cukros-tejmentes
- cukros

Az ételt a Margit kórház konyhájáról vásároljuk. Az ételek minősége és mennyisége megfelelő.

Az ellátottak száma hasonló az előző évhez.

### **Étkeztetésben részesülők száma:**

**2025** évben ellátásból kikerült **41** fő, tárgyév folyamán ellátásba vettek száma **34** fő.

**2025. december 31-én 90** fő részére biztosítottunk étkeztetést.

Az étkezés térítési díját az igénybe vevők szintén jövedelem alapján fizetnek. 2025 évben minden ellátott a havi rendszeres jövedelme után megállapított térítési díjat fizette. 2025

április 01-től az étkeztetés 100 %-os térítési díja **1100,ft/nap/adag**, az étkeztetés ebédszállítással szolgáltatás díja 100 %-os térítési díja **1500,ft/nap/adag**

Három igénylőnk részesül ingyenes ellátásban az általa benyújtott kérelem alapján, a fenntartó döntésének megfelelően.

Az étel kiosztását az ételkiosztó és a főzőhely dolgozói végezték, az étel házhoz szállítását az idősök nappali ellátásánál használt gépjárművel a gépkocsivezető biztosította.

Mint minden évben, úgy 2025- ben is igyekeztünk a lakossági igényeket kielégíteni. Jelzőrendszerünkkel /háziorvos, kezelőorvos, kórházi szociális munkás/ is rendszeresen tartjuk a kapcsolatot, ezt a kölcsönös együttműködés jellemezte.

### ***Idősek Napközi Otthona***

Az Idősek Napközi Otthona nappali ellátást nyújtó szociális intézmény. Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújt.

**Az intézmény lehetőséget biztosít** nappali tartózkodásra, nyitva tartása a helyi igényekhez igazítva lett kialakítva.

Igény szerint biztosítunk napi egyszeri meleg ételt, reggeli+uzsonna igénybevételére 15 fő felett van lehetőség.

A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezünk. Szabadidős programok közül a gondozottak a sajtótermékek, könyvek olvasását kedvelik leginkább. Szívesen társasjátékoznak, televízióznak. A gondozottaknak lehetőségük van apróbb munkákból részt vállalni, kertészkedni.

A gondozottakat névnapjukon felkösztöntjük. Megemlékezünk a nemzeti ünnepekről, karácsonyról, farsangról, húsvétról.

2025-ben vendégül láttuk a csornai Szent Norbert bentlakásos otthon lakóit, a csornai Fogyatékos Napközi otthon ellátottjait. Egy tartalmas, szórakoztató délutánt töltöttünk el együtt, a találkozók alkalmával az idősök együtt énekelnek, szórakoznak.

2025 szeptemberében vendégül láttuk a csornai Katolikus Karitászcsoportját, akik idősek napja alkalmából meleg étellel és sok finomsággal vendégelték meg ellátottjainkat. Az egész napos program keretében az idősek barkácsolhattak, beszélgethettek. Délután operett előadóművészek szórakoztatták a klub tagjait, vendégeit, dolgozóit.

Egész évben, minden hónapban a csornai múzeum kollégái aktuális kiállításukat elhozták hozzánk.

A katolikus plébános úr havonta egy alkalommal látogatta meg időseinket, igény szerint lehetőséget biztosítva gyónásra és áldozásra.

Református lelkész asszony havi 2 alkalommal tesz látogatást időseinknél, várják a lelki gondozást.

Lehetőség van fodrász, pedikűrös szolgáltatásait is igénybe venni, igény szerint.

### **Idősek Nappali ellátásában részesülők száma:**

**2025-** ben ellátásból kikerült **10 fő**, tárgyév folyamán ellátásba vettek száma **8 fő**.

**2025** év december 31-én **19 fő** ellátását biztosítottuk.

Térítési díját az igénybe vevők jövedelem alapján fizetnek, melynek 100%-os ára: **étkeztetés /ebéd/ 1100,-ft/nap/adag, tartózkodás 400,-ft/nap/alkalom, reggeli+uzsonna 1670,-ft/nap/adag**

**Iskolai közösségi szolgálatot 6 diák végzett intézményünkben,** többnyire az étkeztetés szolgáltatáson nyújtottak nagy segítséget. Az intézménynél, az étkeztetés ebédszállításban szolgáltatásban sok olyan idős, beteg ember részesül, aki otthonát elhagyni nem képes, társasházban él a felsőbb emeleteken. Részükre az ételt a lakás ajtóig szállítjuk, ebben mindig nagy segítségünkre vannak a fiatalok.

## **Család-és Gyermekjóléti Központ**

A Család- és Gyermekjóléti Központ nem csak egyike a szociális szolgáltatásoknak, hanem törvény által szabályozott kötelező alapfeladatain keresztül ide tartozik a járási család- és gyermekjóléti feladatok koordinálása is. A **Család- és Gyermekjóléti Központnak** az a

járasszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek ellátása keretében esetmenedzselést végez, melynek során az esetmenedzser az igénybe vevő és az esetkezelésbe bevont szakemberek, szolgálatok és ellátást nyújtók tevékenységét végigkíséri, együttműködésüket koordinálja

### **Család- és Gyermekjóléti Központ céljai és feladatai:**

- A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.
- Tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről
- Kezdeményezi, illetve javasolja a gyermek védelembe vételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét.
- Elkészíti a védelembe vett gyermek egyéni gondozási-nevelési tervét, szervezi a megvalósítását.
- Szükség esetén javasolja a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtását, valamint pénzfelhasználási tervet készít.
- Javaslatot tesz, tervet készít a gyermek tankötelezettség teljesítésének előmozdítására.
- Javaslatot tesz a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására.
- Fiatalkorú által elkövetett bűncselekmény esetén javaslatot tesz a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére.
- Együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek

megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához.

- Utógondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújt.
- Kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást - ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást – biztosít.
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot működtet.
- Jogi tájékoztatásnyújtást biztosít.
- Pszichológiai tanácsadást biztosít.
- Családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát biztosít.
- Óvodai-iskolai szociális segítő munka.
- Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.
- Koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját
- Szociális diagnózist készít

#### **A csornai járáshoz tartozó települések:**

Acsalag, Barbacs, Bágyogszovát, Bodonhely, Bogyoszló, Bősárkány, Cakóháza, Csorna, Dör, Egyed, Farád, Jobaháza, Kóny, Maglóca, Magyarkeresztúr, Markotabödöge, Páli, Pásztori, Potyond, Rábacsanak, Rábapordány, Rábasebes, Rábaszentandrás, Rábatamási, Rábcakapi, Sobor, Sopronnémeti, Szany, Szil, Szilsárkány, Tárnokréti, Vág, Zsebeháza.

#### **Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint Egyszeri alkalommal történt igénybevétel**

| nem,<br>életkor | 0-2 | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | összesen |
|-----------------|-----|-----|------|-------|-------|----------|
| férfi           | 0   | 308 | 1159 | 43    | 0     | 1510     |

|          |   |     |      |     |   |      |
|----------|---|-----|------|-----|---|------|
|          |   |     |      |     |   |      |
| nő       | 0 | 327 | 1162 | 227 | 0 | 1716 |
| összesen | 0 | 635 | 2321 | 270 | 0 | 3226 |
|          |   |     |      |     |   |      |

**Csornán a Központ szolgáltatásait egyszeri alkalommal 32 fő vette igénybe, ebből a legtöbb igénybevétel a 6-13 éves korosztályt érintette.**

### **Speciális szolgáltatások:**

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújt.

- Kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást biztosít,
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot működtet,
- Jogi tanácsadást biztosít,
- Pszichológiai tanácsadást biztosít,
- Családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát biztosít,
- Óvodai-iskolai szociális segítő munka
- Szociális diagnózis készítése.

**Kapcsolattartási ügyelet** célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas hely biztosítása. Igénybevételének alapja bírósági vagy gyámhivatali döntés, amelynek során a kapcsolattartás helyszínéként megjelölték a Család – és Gyermekjóléti Központ kapcsolattartási ügyeletét.

**A készenléti szolgálat célja:** a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítségnyújtás, tanácsadás vagy tájékoztatás. Az állandóan hívható telefonszámon (06-96-539-393) krízishelyzetben kérhetnek segítséget.

**Pszichológiai tanácsadás:** Erdélyi Veronika pszichológus látta el feladatokat.

### **Óvodai-iskolai szociális munka célja:**

Preventív jellegű tevékenység, mely az óvodás és iskoláskorú gyermekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakoztatását támogatja, szociális kapcsolataik és társadalmi integrációjuk javításával.

### **Szociális diagnózis:**

A szociális diagnózis készítését a járásszékhely településeken működő Család- és Gyermekjóléti Központok végzik.

A szociális diagnózis bevezetésével egységes, a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások igénybevételét megelőző bemeneti szűrő kerül bevezetésre.

A szociális diagnózis elkészítése az igénybevevő oldaláról a szolgáltatás igénybevételének, a szolgáltató oldaláról a szolgáltatás nyújtásának feltétele lesz.

A szociális diagnózis része az egyén szükséglet- és jogosultság vizsgálata.

### **Speciális szolgáltatások igénybevétele 2025-ben**

| <i>tevékenység</i>                    | <i>alkalmak száma</i> | <i>ellátott személyek</i> |
|---------------------------------------|-----------------------|---------------------------|
| <b>kapcsolattartási ügyelet</b>       | <b>140</b>            | <b>100</b>                |
| <b>készenléti szolgálat</b>           | <b>5</b>              | <b>5</b>                  |
| <b>jogi tanácsadás</b>                | <b>40</b>             | <b>40</b>                 |
| <b>pszichológiai tanácsadás</b>       | <b>103</b>            | <b>113</b>                |
| <b>mediáció</b>                       | <b>1</b>              | <b>4</b>                  |
| <b>családkonzultáció</b>              | <b>18</b>             | <b>58</b>                 |
| <b>óvodai-iskolai szociális munka</b> | <b>3438</b>           | <b>3438</b>               |
| <b>szociális diagnózis</b>            | <b>1</b>              | <b>4</b>                  |

### **Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma:**

| <b>hatósági intézkedés</b>           | <b>összes érintett</b> | <b>0-2 éves</b> | <b>3-5</b> | <b>6-13</b> | <b>14-17</b> | <b>18-</b> |
|--------------------------------------|------------------------|-----------------|------------|-------------|--------------|------------|
| <b>védelembe vétel</b>               | <b>132</b>             | <b>7</b>        | <b>24</b>  | <b>57</b>   | <b>44</b>    | <b>0</b>   |
| <b>ideiglenes hatályú elhelyezés</b> | <b>15</b>              | <b>2</b>        | <b>4</b>   | <b>5</b>    | <b>4</b>     | <b>0</b>   |
| <b>nevelésbe vétel</b>               | <b>25</b>              | <b>2</b>        | <b>4</b>   | <b>8</b>    | <b>11</b>    |            |
| <b>utógondozás</b>                   | <b>4</b>               | <b>0</b>        | <b>2</b>   | <b>0</b>    | <b>2</b>     | <b>0</b>   |

**Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma:**

| <b>tevékenység</b>                                | <b>száma</b> | <b>érintett kiskorúak</b> |
|---------------------------------------------------|--------------|---------------------------|
| esetmegbeszélés                                   | 542          | 360                       |
| esetkonferencián való részvétel                   | 10           | 21                        |
| első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel | 32           | 44                        |
| felülvizsgálati tárgyalás- nevelésbe vétel        | 13           | 17                        |
| felülvizsgálati tárgyalás- védelemben vétel       | 22           | 43                        |
| elhelyezési értekezlet                            | 7            | 7                         |
| családlátogatás                                   | 872          | 212                       |
| környezettanulmány                                | 40           | 64                        |
| szociális segítő tevékenység                      | 846          | 254                       |

**Személyi feltételek:**

1 fő intézményvezető, aki ellátja a Csalás-és Gyermekjóléti Központ , ill. a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetői feladatait is. 3 fő esetmenedzser, 4 fő óvodai-iskolai szociális segítő, 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser látta el a járás településén a feladatokat. 1 fő óvodai-iskolai szociális segítő kivételével (aki jelenleg főiskolai tanulmányokat folytat) minden munkavállaló rendelkezik szociális végzettséggel.

**Tárgyi feltételek:**

Intézményünk irodái maximálisan felszereltek, dolgozók rendelkeznek a munkavégzéshez szükséges laptoppokkal, telefonokkal. 9 személyes gépjármű segíti a járás területén a feladatok ellátását.

## **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

A Szociális és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata Csorna Város Közigazgatási területén látja el tevékenységét.

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató keretében működik. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a 39.§ és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64.§ (4) bekezdése szerinti feladatait. A gyermekjóléti szolgáltatás, olyan a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális

szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek vissza helyezését.

### **A szolgáltatás célja, feladatai:**

A **Családsegítő Szolgálat** szociális alapszolgáltatást nyújt, mely a családsegítés keretében a településen élők szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

Működési alapelvünk, hogy nem a kliens helyett oldjuk meg annak problémáját, hanem segítő támogatással hozzásegítjük ahhoz, hogy eredményesen és önállóan képviselje magát.

A **Gyermekjóléti Szolgálat** biztosítja a gyermekek érdekeinek védelmét, olyan személyes szociális szolgáltatás révén, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését. Célunk, hogy a gyermekeik felelős felnevelésében támogassuk a szolgáltatásunkat igénylő családokat.

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** - együttműködve a gyermeket ellátó egészségügyi és nevelési- oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

A szociális segítő munka keretében, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében tevékenykedik az észlelő jelző rendszer tagjaival közösen.

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő, és jelző rendszert működtet.
- Az észlelő és jelzőrendszerrel való együttműködést megszervezi, tevékenységüket összehangolja.

- Ha a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatkörébe tartozó, vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást, haladéktalanul megkeresi a Család- és Gyermekjóléti Központot.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a szociális segítő munka keretében, a megelőző tevékenységek körében az alábbiakat végzi:

- Feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő gyermekek, családok, személyek körét, és személyesen találkozás keretében tájékoztatja őket a család- és gyermekjóléti szolgáltatás céljáról, tartalmáról.
- Biztosítja az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését.
- Szociális-, életvezetési- és mentálhigiénés tanácsadást nyújt.
- Meghallgatja a gyermek, az egyén, a család problémáját, panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak megszüntetése érdekében.
- Intenzív együttműködés révén, a szociális munka eszközeinek felhasználásával elősegíti a családban jelentkező krízisek, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Közösségfejlesztő programokat szervez.
- Fokozott figyelmet fordít a hajléktalan egyének felkutatására és a hajléktalanellátó rendszerben való juttatásukra. A hajléktalanság, mint társadalmi probléma tényét rendszeresen, írásos formában jelzi az illetékes önkormányzat felé.
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósság terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt.
- Felkérésre környezettanulmányt készít.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait alapellátás keretében végzi. A családsegítés mindenki számára hozzáférhető, életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött, önkéntesen és térítésmentesen igénybe vehető szociális alapszolgáltatás. Adott esetben

az ügyfél számára kötelezővé tehető.

**Személyi feltételek:**

- 3 fő családsegítő
- 1 fő adminisztrátor

**Tárgyi feltételek:**

A személyes segítő munkára egy irodahelyiség, tárgyaló, valamint ügyfélfogadó helyiség áll rendelkezésre.

A technikai feltételek tekintetében telefon, laptop fénymásoló, nyomtató, internet hozzáférés segíti a családsegítők munkáját.

2025. január 1-től – 2025. december 31-ig a családsegítők által vezetett forgalmi naplóban bejegyzett ügyfélszám: 2383 fő.

Abban az esetben, ha az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le a szakmai tevékenység a kliens kérésére, illetve a családsegítő javaslatára az ügyfél beleegyezésével gondozásba vétel történik. A találkozások gyakorisága az ügyfél problémájának súlyosságától függ, de minimum havonta 3 alkalom. 2025 – ben a szolgáltatást felkereső kliensek száma együttműködési megállapodás alapján: 155 fő.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a **szociális segítő munka** során segíti az érintetteket a családjukban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, valamint a családban élő gyermek gondozásában és ellátásának megszervezésében. Szükségleteik kielégítése, problémájuk megoldása, céljaik elérése érdekében a szolgálat számba veszi és mozgósítja a segítséget igénybe vevők erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a probléma megoldása, illetve az újabb problémák megelőzése érdekében. A családsegítő a segítséget kérő családdal egyénnel szerződésre épülő személyes kapcsolatot alakít ki. Szükség esetén összehangolja a szakemberek munkáját, velük közösen eset megbeszéléseken azonosítja a problémákat, tisztázza a vállalt feladatokat, megtervezi a segítő folyamatot.

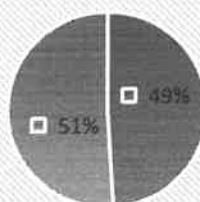
A gondozásba vétel lényege az egyén, illetve a család önálló problémamegoldó képességének elérése. 2025 - ben 48 család vállalta az együttműködést a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

családsegítőjével.

Nem együttműködési megállapodás alapján 2025 - ben a szolgálatunkat felkereső kliensek száma 148 fő, ami 99 családot érint.

| Sor-szám | Típus, bejelentés módja                 | Nem, életkor                                          | 0-2  | 3-5 | 6-11 | 12-17 | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 75-84          | 85-94         |
|----------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|------|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|---------------|
|          |                                         |                                                       | Évek |     |      |       |       |       |       |       |       |       | Összesen (0-9) | Famé-<br>szám |
|          |                                         |                                                       | a    | b   | c    | d     | e     | f     | g     | h     | i     | j     | k              |               |
| 13       | Együttműködési megállapodás alapján     | Férfi                                                 | 0    | 1   | 22   | 0     | 3     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 26             | 76            |
| 14       |                                         | Nő                                                    | 0    | 7   | 15   | 10    | 5     | 10    | 0     | 0     | 0     | 0     | 47             |               |
| 15       |                                         | Összesen (0-94. év)                                   | 0    | 8   | 37   | 10    | 8     | 10    | 0     | 0     | 0     | 0     | 73             |               |
| 16       |                                         | 12-17 (17-18):<br>Együttműködési megállapodás alapján | 0    | 0   | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0              |               |
| 17       | Nem együttműködési megállapodás alapján | Férfi                                                 | 0    | 1   | 10   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 11             | 79            |
| 18       |                                         | Nő                                                    | 1    | 5   | 7    | 7     | 0     | 15    | 0     | 0     | 0     | 0     | 28             |               |
| 19       |                                         | Összesen (95-104. év)                                 | 1    | 6   | 17   | 7     | 0     | 15    | 0     | 0     | 0     | 0     | 39             |               |
| 20       |                                         | 0-2 (3-5):<br>Együttműködési megállapodás alapján     | 0    | 0   | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0              |               |
| 21       |                                         | 0-2 (3-5):<br>Együttműködési megállapodás alapján     | 0    | 0   | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0              |               |
| 22       |                                         | 0-2 (3-5):<br>Együttműködési megállapodás alapján     | 0    | 0   | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0              |               |
| 23       | Együttműködési megállapodás alapján     | Férfi                                                 | 0    | 1   | 10   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 11             | 76            |
| 24       |                                         | Nő                                                    | 1    | 5   | 7    | 7     | 0     | 15    | 0     | 0     | 0     | 0     | 28             |               |
| 25       |                                         | Összesen (95-104. év)                                 | 1    | 6   | 17   | 7     | 0     | 15    | 0     | 0     | 0     | 0     | 39             |               |
| 26       |                                         | 0-2 (3-5):<br>Együttműködési megállapodás alapján     | 0    | 0   | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0              |               |
| 27       | Együttműködési megállapodás alapján     | Férfi                                                 | 0    | 1   | 10   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 11             | 76            |
| 28       |                                         | Nő                                                    | 1    | 5   | 7    | 7     | 0     | 15    | 0     | 0     | 0     | 0     | 28             |               |
| 29       |                                         | Összesen (95-104. év)                                 | 1    | 6   | 17   | 7     | 0     | 15    | 0     | 0     | 0     | 0     | 39             |               |
| 30       |                                         | 0-2 (3-5):<br>Együttműködési megállapodás alapján     | 0    | 0   | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0              |               |

## Nemek szerinti megoszlás Együttműködési megállapodás alapján

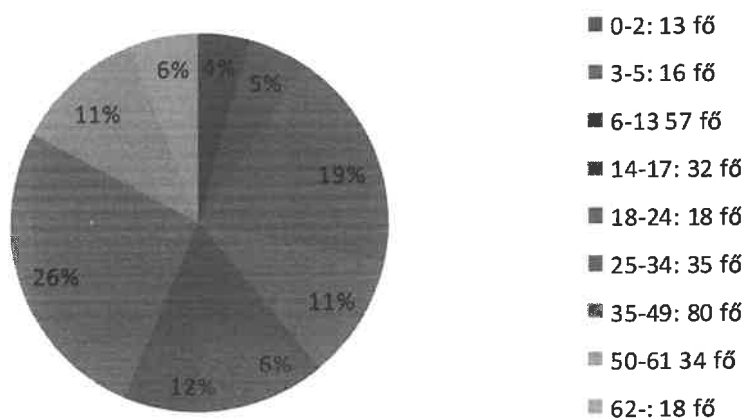


■ Férfi 76  
■ Nő 79

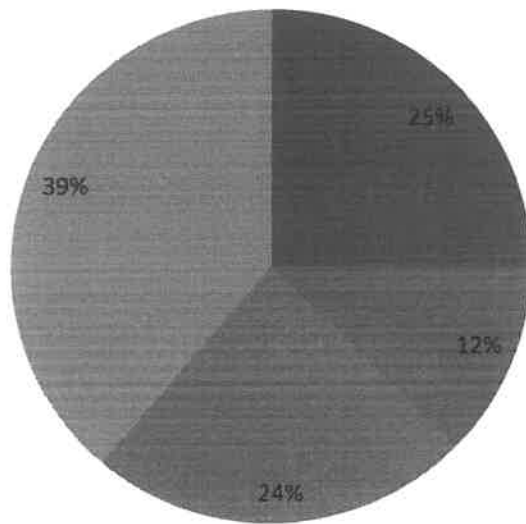
### Nemek szerinti megoszlás Nem együttműködési megállapodás alapján



### Életkor szerinti megoszlás

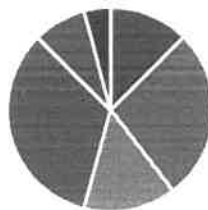


## Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás



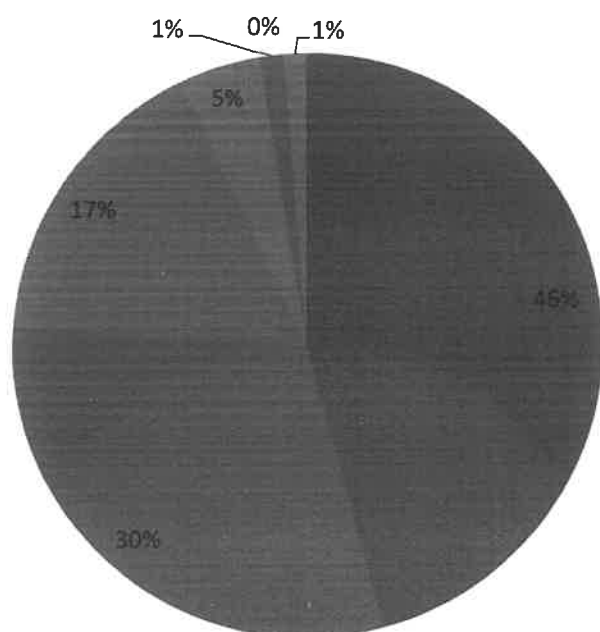
- Foglalkoztatott 39 fő
- Munkanélküli 19 fő
- Inaktív 37 fő (15 évesnél idősebb gyermek, nyugdíjas, stb)
- Eltartott 0-14 éves korú gyermek 60 fő

## Családi összetétel



- Egyedül élő 6
- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül 0
- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) 13
- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) 7
- Egy szülő / törvényes képviselő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) 16
- egy szülő / törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) 4
- egyéb 2

## Iskolai végzettség szerinti megoszlás



- Általános iskola nyolc osztálynál kevesebb: 71 fő
- Általános iskola nyolc osztály: 47 fő
- Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola: 26 fő
- Befejezett szakközépiskola: 7 fő
- Befejezett gimnázium: 2 fő
- Érettségire épülő befejezett OKJ iskola: 0 fő
- Felsőfokú iskola: 2 fő

A szolgáltatást igénybe vevők elsősorban a következő problémák miatt keresik fel a szolgálatot.

| Sorszám | A probléma típusa                                           | Családok száma az elsődleges probléma szerint | Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt) |
|---------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|         |                                                             | a                                             | b                                                     |
| 01      | Életviteli                                                  | 1                                             | 11                                                    |
| 02      | Családi-kapcsolati konfliktus                               | 6                                             | 12                                                    |
| 03      | Családon belüli bántalmazás                                 |                                               |                                                       |
| 04      | Elhanyagolás                                                | 1                                             | 1                                                     |
| 05      | Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás             |                                               |                                                       |
| 06      | Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi) |                                               |                                                       |
| 07      | Gyermeknevelési                                             | 7                                             | 29                                                    |
| 08      | Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség             |                                               |                                                       |
| 09      | Magatartászavar, teljesítményzavar                          | 7                                             | 8                                                     |

|    |                                                      |    |     |
|----|------------------------------------------------------|----|-----|
| 10 | Fogyatékoság, retardáció                             |    | 3   |
| 11 | Lelki – mentális, pszichiátriai betegség             | 2  | 15  |
| 12 | Szenvedélybetegség                                   |    | 4   |
| 13 | Egészségi Probléma, egészségkárosodással kapcsolatos |    | 7   |
| 14 | Foglalkoztatással kapcsolatos                        |    | 3   |
| 15 | Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)         | 24 | 36  |
| 16 | Ügyintézésel kapcsolatos                             |    | 36  |
| 17 | Információkéréssel kapcsolatos                       |    | 30  |
| 18 | Egyéb                                                |    |     |
| 99 | <b>Összesen (01–04, illetve 07–18 sorok összege)</b> | 48 | 195 |

### Szakmai tevékenységek adata

| Sor-szám | Megnevezés                                           | Szakmai tevékenységek halmazott száma | Szolgáltatásban részesülők száma |
|----------|------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
|          |                                                      | a                                     | b                                |
| 01       | Információnyújtás                                    | 275                                   | 180                              |
| 02       | Segítő beszélgetés                                   | 260                                   | 120                              |
| 03       | Tanácsadás                                           | 183                                   | 100                              |
| 04       | Ügyintézéshez segítségnyújtás                        | 202                                   | 107                              |
| 05       | Konfliktuskezelés                                    |                                       |                                  |
| 06       | Kríziskezelés                                        |                                       |                                  |
| 07       | Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzbeli | 15                                    | 32                               |

|    |                                                           |     |     |
|----|-----------------------------------------------------------|-----|-----|
| 08 | Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -természetbeni | 17  | 46  |
| 09 | Közvetítés másik szolgáltatáshoz                          |     |     |
| 10 | ebből (09-ből): átmeneti gondozásba                       |     |     |
| 11 | Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz            | 1   | 2   |
| 12 | Esetkonferencia                                           | 8   | 27  |
| 13 | Esetmegbeszélés                                           | 1   | 2   |
| 14 | Esetkonzultáció                                           | 82  | 48  |
| 15 | Szakmaközi megbeszélés                                    | 6   |     |
| 16 | Szociális és mentálhigiénés csoportmunka                  |     |     |
| 17 | Egyéni és csoportos készségfejlesztés                     | 34  | 5   |
| 18 | Közösségfejlesztés                                        | 2   | 12  |
| 19 | Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés       | 19  | 62  |
| 20 | Családlátogatás                                           | 634 | 96  |
| 21 | Adományközvetítés                                         | 564 | 112 |
| 22 | Hátralékkezelési tanácsadás                               |     |     |
| 23 | Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás                |     |     |
| 24 | Mediáció                                                  | 1   | 2   |
| 25 | Kapcsolattartási ügyelet                                  |     |     |
| 26 | Családterápia                                             |     |     |
| 27 | Pszichológiai tanácsadás                                  | 10  | 6   |

|    |                                                                    |      |     |
|----|--------------------------------------------------------------------|------|-----|
| 28 | Jogi tanácsadás                                                    | 24   | 24  |
| 29 | A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése | 45   | 14  |
| 99 | <b>Összesen (01–09, illetve 11–29. sorok összege)</b>              | 2383 | 997 |

2025 – ben a családlátogatások és az adományközvetítés száma jelentősen emelkedett. A családok saját otthonaikban történő segítése a szociális segítő munka hatékonyságát növelte. A lakosság adakozási szándéka nőtt, így több rászoruló tudunk ruhaneművel, használati eszközökkel támogatni.

#### A Gyermekjóléti Szolgáltatás igénybe vehető:

- Önként, mindazok körében, akik a Gyermekjóléti Szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult problémájuk megszűnjön.
- Jelzőrendszer jelzéseit követően a Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezi a kapcsolatfelvételt.
- Hatóság által kötelezett formában.

#### Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

| Sorszám | Megnevezés                                           | 0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma | Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma | a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma |
|---------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                      | a                                                      | b                                                                                  | c                                                                                                |
| 01      | Egészségügyi szolgáltató                             |                                                        |                                                                                    |                                                                                                  |
| 02      | Ebből (01-ből): védőnői jelzés                       |                                                        |                                                                                    |                                                                                                  |
| 03      | Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók | 5                                                      | 1                                                                                  | 5                                                                                                |
| 04      | ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat   | 2                                                      | 1                                                                                  | 3                                                                                                |
| 05      | ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ     | 3                                                      |                                                                                    | 2                                                                                                |

|    |                                                                                     |    |  |   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|----|--|---|
| 06 | Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók                                             |    |  |   |
| 07 | Átmeneti gondozást biztosítók                                                       |    |  |   |
| 08 | Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása                         |    |  |   |
| 09 | Köznevelési intézmény, szakképző intézmények                                        | 16 |  | 1 |
| 10 | Rendőrség                                                                           | 8  |  |   |
| 11 | Ügyészség, bíróság                                                                  |    |  |   |
| 12 | Pártfogó felügyelői szolgálat                                                       | 1  |  |   |
| 13 | Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy                                         |    |  |   |
| 14 | Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet                           | 1  |  |   |
| 15 | Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat                               |    |  |   |
| 16 | Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet             | 2  |  |   |
| 17 | Önkormányzat, jegyző                                                                | 4  |  |   |
| 18 | Foglalkoztatás-felügyeleti hatóság                                                  |    |  |   |
| 19 | Katasztrófavédelem                                                                  |    |  |   |
| 20 | Közüzemai szolgáltatók                                                              |    |  |   |
| 21 | Gyermejjogi/ellátottjogi képviselő / betegjogi képviselő                            |    |  |   |
| 22 | Hivatásos gondnok                                                                   |    |  |   |
| 23 | Javítóintézet                                                                       |    |  |   |
| 24 | Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal |    |  |   |
| 25 | Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv      |    |  |   |

|    |                                                                         |    |   |   |
|----|-------------------------------------------------------------------------|----|---|---|
| 26 | Büntetés-végrehajtási intézet, büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő |    |   |   |
| 99 | <b>Összesen (01; 03; 6-26.sorok összege)</b>                            | 37 | 1 | 6 |
| 27 | <b>A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)</b>      | 31 | 1 | 6 |

#### **Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai:**

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma: **87**

##### Környezeti főcsoport szerint: (102)

Lakhatási probléma: **11**

Szülők egészségi problémái: **2**

Családi szerkezeti: **35**

Szülők, család életvitele, életvezetési problémája: **36**

Gyermek elhanyagolása: **4** fizikai, **4** lelki

családon belüli bántalmazás: **5** fizikai,

Kortárs csoport negatív hatása: **2**

##### Magatartási főcsoport szerint: 5

Csavargás: **5**

##### Egészségügyi főcsoport szerint: 27

Magatartás vagy tanulási zavar: **27**

##### Anyagi főcsoport szerint: 48

A Szolgálat folyamatos kapcsolatot tart a jelzőrendszer tagjaival esetkonzultációk, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések formájában. A megbeszéléseken feltárják a veszélyeztetettséget előidéző okokat és ezek megoldására közösen tesznek javaslatot. A Gyermekjóléti Szolgálat fontos feladata, az intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettsége megelőzése vagy megszüntetése érdekében.

## **2025 - ben a szakmaközi megbeszélések az alábbi témákban zajlottak:**

1. Gyermekvédelmi törvényi változások, aktuális rendeletek
2. A jelzőrendszer működésének nehézségei, javaslatok a hatékonyabb együttműködésre
3. Virtuális bullying a gyermekek között
4. Gyakorlati példák a gyermekek közötti internetes zaklatás témakörében
5. A függőségek árnyékában - drogfogyasztás
6. A kábítószer fogyasztás jogi következményei, törvényi változások

A Gyermekjóléti Szolgálat 2025. február 24. napján megtartotta az éves szakmai tanácskozást, melyre a törvény által meghatározott jelzőrendszeri tagokat meghívta.

A jelzőrendszeri tagok megküldték írásos beszámolójukat az előző év együttműködéséről.

A tavalyi évben a jelzőrendszeri tagok véleménye alapján az együttműködés jó volt, a felmerülő problémákat és a megoldási lehetőségeket minden esetben a lehető leggyorsabban telefonon vagy személyesen megbeszéltük.

### **Szabadidős programok:**

Prevenció keretében a csornai Szent Norbert Idősek Otthonával közösen szerveztünk érzékenyítő programot a gondozott családjaink gyermekeinek, melyet sikerére való tekintettel az idén is szeretnénk folytatni. Korrepetálást és egyéni fejlesztést tartottunk gondozott gyermekeink számára.

Ünnepekhez kapcsolódó játszóházak lebonyolításában vettünk részt több alkalommal.

Gondozott gyermekek számára szabadidős foglalkozások szervezése történt több témakörben az év során.

### **Adományközvetítés:**

Szolgálatunk ez évben is fogadta a lakossági adományokat, melyeket célszemélyekhez minden esetben eljuttattunk 564 alkalommal.

Magyarok Kenyere liszt adományból 700 kg lisztet osztottunk ki a rászoruló személyek között.

Cipős doboz karácsonyi ajándékot gyűjtöttünk és adtunk át 96 hátrányos helyzetű gyermek részére. Gyűjtésünket magánszemélyek és helyi vállalkozók segítették.

## **Bölcsőde**

A Bölcsőde a Szociális és Gyermekjóléti Központ szakmailag önálló intézményegysége.

A szakmai és személyi feladatait, valamint a működés feltételeit a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza, valamint az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekvédelemről VI/C. fejezete a gyermekjóléti alapellátások közé sorolja a gyermekek napközbeni ellátását végző Bölcsődét, meghatározza annak funkcióját.

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

Az egyéb ok miatt a gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

- akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,
- akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel,
- akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásáról nem tud gondoskodni.

A bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni

- ha a gyermek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll -
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,
- a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,
- az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és
- a védelembe vett gyermeket.

A gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülő hozzájárulásával

- a körzeti védőnő,
- a házi gyermekorvos vagy a háziorvos,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat,
- a gyámhivatal is kezdeményezheti.

A bölcsődei nevelési év szeptember 1-jétől a következő év augusztus 31-éig tart.

Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható.

- ha január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, a harmadik évét, az adott év augusztus 31-éig,
- ha szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.
- A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.
- az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén, ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

## **Tárgyi és személyi feltételek:**

### **Városi Bölcsőde**

Gazdálkodásunk a tervezett mutatók betartásával történt.

A mosolyvár Bölcsőde átadását követően 1 gondozási egységben 2 csoportban 26 férőhelyen neveljük, gondozzuk a felvett gyermekeket. Ezen kívül az épületben található még egy ebédlő a dolgozók számára, egy öltöző, hozzá tartozó zuhanyzóval, illemhelyiségek. 2 iroda, egy vegyi árú raktár, 2 régen elkülönítőként használt helyiség, melyekből vasaló helyiséget illetve a gyermekek számára „mozi” szobát alakítottunk ki. A foglalkozások keretében a régi idők gyermekkorát idézve diafilmeket néznek a gyermekek és mesélünk nekik. A bölcsődéhez tartozik egy különálló mosó helyiség is. A főzőkonyha helyett tálalókonyha működik, az elkészített ételeket a Mosolyvár bölcsőde főzőkonyhájáról szállítjuk át és tálaljuk ki a gyermekeknek. A szabad levegőn tartózkodást egy játszóudvar biztosítja, melynek része a csoportszobákhoz kapcsolódó terasz. Sajnos elmondható, hogy a régi építészeti megoldás hátránya az, hogy az udvart csak a csoportszobákon keresztül tudjuk megközelíteni, ezáltal nagy mennyiségű kosz kerül a csoportszobákba, esős időjárás esetén pedig gyakran sáros a szoba burkolata. A nagy platán- és a hársfák nagyon leárnyékolják az udvart, aminek 75%-ának naposnak kellene lenni, nálunk ez megközelítőleg az árnyékos területek arányát mutatja. Ezek a fák nagy lobkoronájukkal leárnyékolják a csoportszobák némelyikét, így oda kevés fény jut, valamint esős időjárás esetén a föld száradását is nehezíti. Ezáltal gyakran nem tudjuk kihasználni az udvar teljes területét, a teraszra szorulunk a gyermekekkel, ahol a nagymozgásos játékokat, autókat, motorokat használják.

A csoportszobák megfelelő szinterei a gyermekek játékanak. Ezek többségében modernbb bútorok találhatóak. A fal mosható és fertőtleníthető lambéria burkolattal van bevonva. A játékkészletet a gyermekek korának megfelelően alakítjuk ki. Minden év végén rendelkezésre áll forrás és azt játékkészlet fejlesztésére tudjuk fordítani. A téli időszakban nagyon sokat tartózkodunk a csoportban és a gyermeknek hiányzik a nagymozgások lehetősége. Ezt néha a folyosón tudjuk a kisgyermeknevelőkkel biztosítani számukra, azonban nagyon jó lenne egy tornaszoba, amit a csoportok egymás között beosztva tudnak használni.

## Mosolyvár Bölcsőde

2023. szeptember 1. napján megnyitotta kapuit a Toldi út 12. szám alatt a Mosolyvár Bölcsőde. 4 csoportba 56 férőhelyen neveljük, gondozzuk a ránk bízott gyermekeket. A Bölcsőde a Toldi út felől 4 bejáraton közelíthető meg. Az épülettel szemben állva jobb és bal oldali épületrészben vannak a gondozási egységek. A parkolóból egy utcaajtón keresztül juthatunk a csoportok bejáratához, illetve a játszóudvarra. A bejáratú ajtót biztonsági okokból mágneszárral szereltettük fel, melyet kifelé és befele egyaránt egy, a gyermekek által nem elérhető magasságban elhelyezett kapcsoló old ki. Az épületbe belépve a babakocsitárolóba érkeznek a gyermekek és szüleik. Ebből nyílik a gyermek öltöző, melyről az egyik csoportszobába és a fürdőszobába juthatunk. A fürdőből és a másik csoportból úgynevezett kocsitároló helyiség, mely egy folyosón keresztül köti össze az intézmény többi részével. A középső épületrészében a gazdaságibejáraton keresztül közelíthető meg a főzőkonyha, előkészítő helyiségek és a hozzá tartozó raktárak, egy mosoda, mely egyben gépészeti helyiség is. Ezen épület déli részében találhatóak az irodák, sószoza, tornaszoba, öltöző, ebédlő, kisgyermeknevelői szoba. Az egyes épületrészek zöldterülettel vannak elválasztva.

Az alapterület megfelel a férőhelyszámnak. A bútorzat minden csoportban egységes, egyediséget képviselnek a csoportszobák beépített szekrényei. A bútorok megfelelő elhelyezésével alakítjuk ki az elkülönített, nyugodt játszóhelyeket. A csecsemőknek biztonságos járókával teremtyük meg az elkülönített szobasarkot. Elegendő hely van a nagymozgásos tevékenységekhez és a csendes játékokhoz. A puhaságot ülőpárnákkal, játszópárnákkal, kuckóval, mesesarokkal nyújtjuk. A gyermekeknek saját helyük van az asztaloknál étkezéskor. A gondozási sorrend mellet az ülésrend is látható a csoportszobában található táblán. A nyugodt alváshoz jellel ellátott saját ágyat, állandó ágyazási helyet biztosítunk a gyermekeknek. A csoportban a fektetőtároló szekrény ajtajának belső felére kerül a fektetési helyeket jelölő alaprajz. A két csoportszoba közötti átláthatóságot mélyen üvegezett tolóajtó biztosítja.

Játszóudvaron gondozási egységenként külön került kialakításra. Innen nyílik egy udvari wc, illetve egy udvari játéktároló. Az udvaron található telepített játékok, mint például babház, mászóka csúszdával, lebegő híd, homokozó, rugós játékok. Ezek mellet további nagymozgásokat kielégítő játékok: babytaxik, motorok, triciklik, labdák nyújtanak változatos játéklehetőséget. Lehetőség van asztali játékok használatára, könyvek nézegetésére is.

Játszóhelyeket alakítunk ki csoportonként, és tevékenységenként. Változatos mozgáslehetőségeket biztosítunk minden évszakban a beépített és a mobil játék eszközökkel.

A Mosolyvár Bölcsőde megnyitását követően a dolgozói létszámok az alábbi módon oszlanak meg:

**Mosolyvár Bölcsőde:**

**1 fő bölcsődevezető (szakmai vezető)**

**1 fő élelmezésvezető**

**8 fő kisgyermeknevelő**

**2 fő bölcsődei dajka**

**2 fő szakácsnő**

**1 fő karbantartó**

---

**Összesen 15 fő**

**Városi Bölcsőde :**

**4 fő kisgyermeknevelő ebből 1 fő a heti 4 órában ellátja a vezetői feladatokat**

**1 fő bölcsődei dajka**

**1 fő konyhai kisegítő / ételszállító**

---

**Összesen: 6 fő**

A dolgozók részére megtartottuk a tűzvédelmi, munkavédelmi oktatást, valamint a konyhai dolgozók részére HACCP rendszer előírásainak megfelelő oktatást.

Az év folyamán megtartottuk a szakmai – és munkaértekezleteket, szülői értekezletet.

Mindkét intézményre elmondható, hogy a játék készlet összeállításánál figyelembe vesszük a pedagógiai és az egészségügyi szempontokat, a gyermekcsoport életkori összetételét, létszámát. Biztosítjuk az anyag, a funkció szerinti változatosságot. A játékokat funkciók szerint csoportosítva, és a gyermekmagasságában helyezzük el. Változatos eszközöket kínálunk minden tevékenységformához. (manipuláció, konstruálás, utánzás, nagymozgás, szerepjáték stb.). A nagycsoportokba babakonyhát, fodrászsarkot alakítunk ki, „fiús” és

„lányos” játékokkal mindkét nem képviselői játszhatnak. Hangszerekkel, bábokkal bővítjük a játék készletet. A kognitív képességek fejlesztéséhez különböző logikai játékokat ajánlunk (kirakók, dominók, puzzlék). Minden korcsoportban vannak ismeretet adó, mesélhető képeskönyvek az aktuális évszaknak, ünnepnek megfelelően. Az alkotó tevékenységhez állandóan biztosítunk rajzpapírt, zsírkrétát, minőségi irónt, festéket, gyurmát. Könnyen kezelhető, biztonságos házilag készített só-liszt és főzött gyurmát használunk. Mozgásfejlesztő játékok is vannak a szobákban. (kisautók, ugráló pónik, babytaxik, motorok.) Egyes eszközök csak állandó felügyelet mellett használhatók. Ezeket magas, zárt helyen tároljuk. Az otthoni játékokat, átmeneti tárgyakat a gyermekek behozhatják a bölcsődei csoportokba, igényük szerint elő vehetik. A játékokat rendszeresen, szervezeten tisztítjuk, fertőtlenítjük. A készletet évente bővítjük és fejlesztjük.

A játékkészlet összeállításánál az alábbi szempontokat vettük figyelembe:

- Egészségügyi szempontok:
- könnyen tisztítható fertőtleníthető legyen
  - a játékok vagy részei ne kerülhessenek orrba, fülbe ne tudja lenyelni a gyermek
  - balesetet ne okozzon
- Pedagógiai szempontok:
- a játék színe nagysága, formája a gyermek érdeklődését felkeltse ébren tartsa.
  - a nemek közti egyenlőség betartása (a lányok is játszanak fiúsz. a fiúk pedig lányos játékokkal)
  - tevékenységformákhoz legyenek megfelelő játékeszközök
- A játékok elhelyezése:
- tárolóedényekben
  - nyitott játéktároló polcokon
  - felügyeletet igénylő játékok a kisgyermeknevelők által elérhető polcon

### **A bölcsődei férőhelyre és a kihasználtságra vonatkozó adatok:**

A bölcsődei felvétel folyamatos, nincs külön beíratás, így a gyermekek beszoktatása is az egész nevelési évet átfoghatja a jelentkezők számának függvényében.

Férőhelyek száma:

Mosolyvár Bölcsőde: 56 fő

Városi Bölcsőde: 26 fő

Összesen: 82 fő

Nyitvatartási napok száma: 226 nap

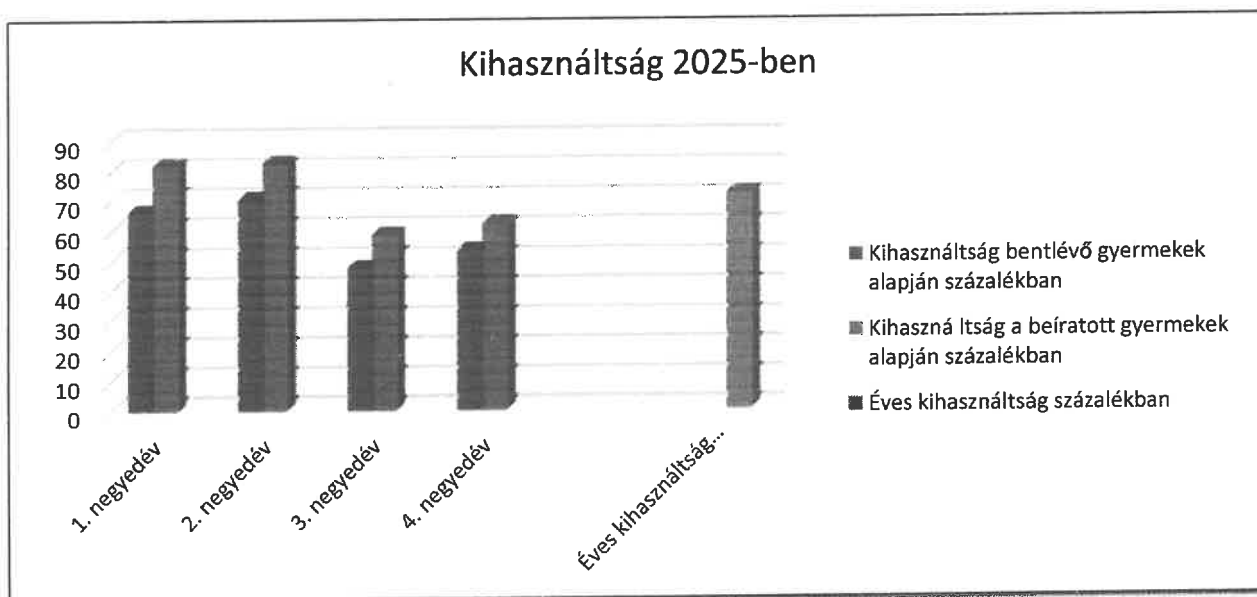
A nyár folyamán 2025. július 21. - augusztus 08. és 2025. december 22. – 2026. január 02. között a bölcsőde zárva tartott.

2025. január 1-én a felvett gyermekek létszáma 69 fő. Beíratott gyermekek száma az év (2025. jan. 01- dec. 31.) folyamán 43 fő. Így összesen az év folyamán 112 gyermek járt az intézménybe. 2025. január 1-én a felvett gyermekek száma a Mosolyvár bölcsődében 38 fő, Városi bölcsődében: 22 fő. Év közben felvett létszám a Mosolyvár bölcsődében 29 fő, Városi bölcsődében 14 fő.

Felvett gyermekek számának alakulása: 2025. decemberben a beíratottak száma: 51 fő.

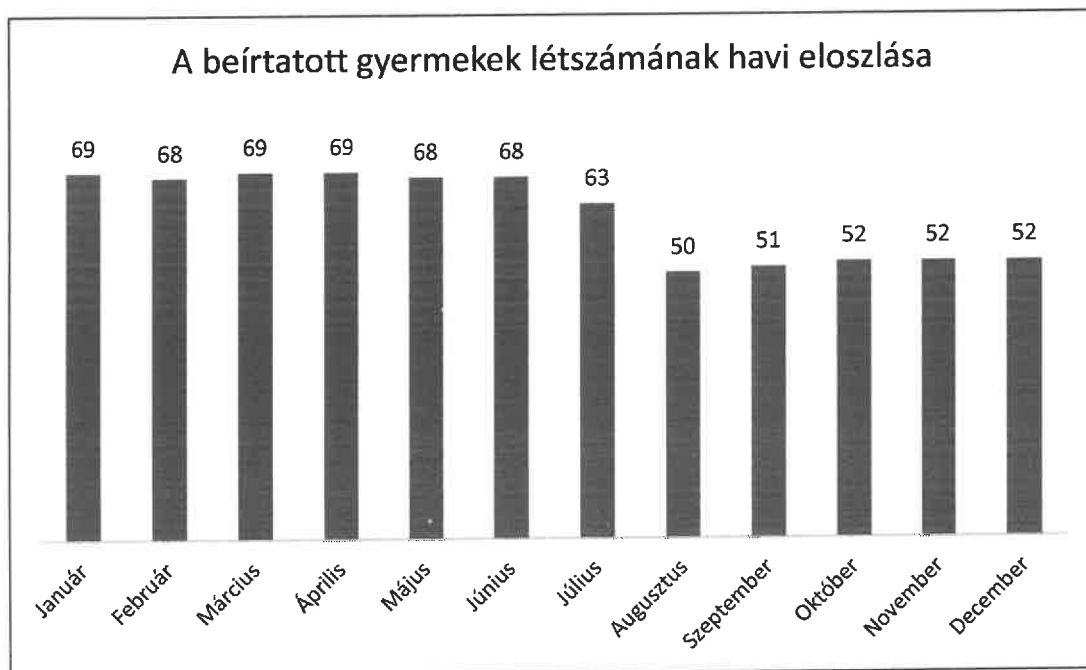
Óvodai nevelésbe távozott: 45 fő

2025. évben egyéb ok (költözés, családi ok) miatt távozott: 3 fő



A betöltött férőhelyek száma január hónaptól 68-69 fő között volt. Az óvodaköteles gyermekek távozásával lecsökkent a létszám, valamint megkezdtük a felvételt nyert

gyermek beszkoktatását. A felvétel a férőhely függvényében lefedheti az egész nevelési évet. Csoportonként 2 hét alatt 2 kisgyermek beszkoktatására van lehetőség a módszertani szabályok miatt.



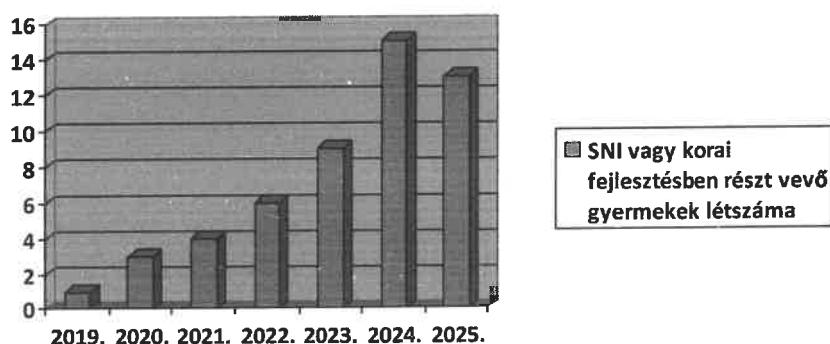
A bölcsődei csoportlétszámokat a 15/1998.(IV.) NM rendelet szabályozza. A Városi Bölcsődében a csoportszobák alapterülete 40 m<sup>2</sup>, a maximálisan felvehető gyermekek száma 13 fő abban az esetben, ha minden gyermek betöltötte a második életévét. Amennyiben van két évnél fiatalabb, így a megengedett maximális létszám 12.

A Mosolyvár bölcsődében a csoportszobák alapterülete 50 m<sup>2</sup>, a maximálisan felvehető gyermekek száma 14 fő abban az esetben, ha minden gyermek betöltötte a második életévét. Amennyiben van két évnél fiatalabb, így a megengedett maximális létszám 12.

Amennyiben a csoportban 1 fő sajátos nevelési igényű vagy korai fejlesztésben részt vevő gyermek esetén 11 fő, ha csoportban 2 fő SNI vagy korai fejlesztésben részt vevő gyermek van akkor, 10 fő a maximális csoportlétszám.

A fent említett szabályozás miatt a csoportok, illetve az intézmény engedélyezett férőhelyeinek számát nem lehet maradéktalanul betölteni. Az elmúlt években nagy számban megnövekedett a SNI vagy korai fejlesztésben részt vevő gyermekek száma, emiatt a 14 fő férőhelynél csoportonként nagyon visszaveti a felvehető gyermekek számát.

Az alábbi grafikonon megfigyelhető, hogy intézményeinkben egyre nagyobb számban vannak jelen a korai fejlesztésben részt vevő gyermekek.



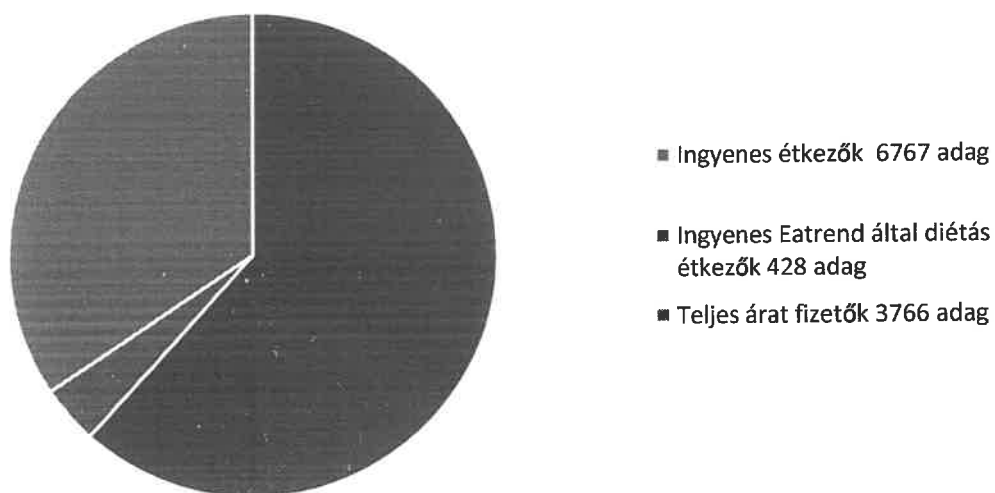
A szülők többsége kihasználja a GYED extra adta lehetőséget, így a bölcsődébe kerülő gyermekek életkora a korábbi két év helyett, két év alattira csökkent. Így az engedélyezett maximális csoportlétszámot figyelembe véve 12 fő lehet.

## Gyermekétkeztetés és éves normatíva igénylése

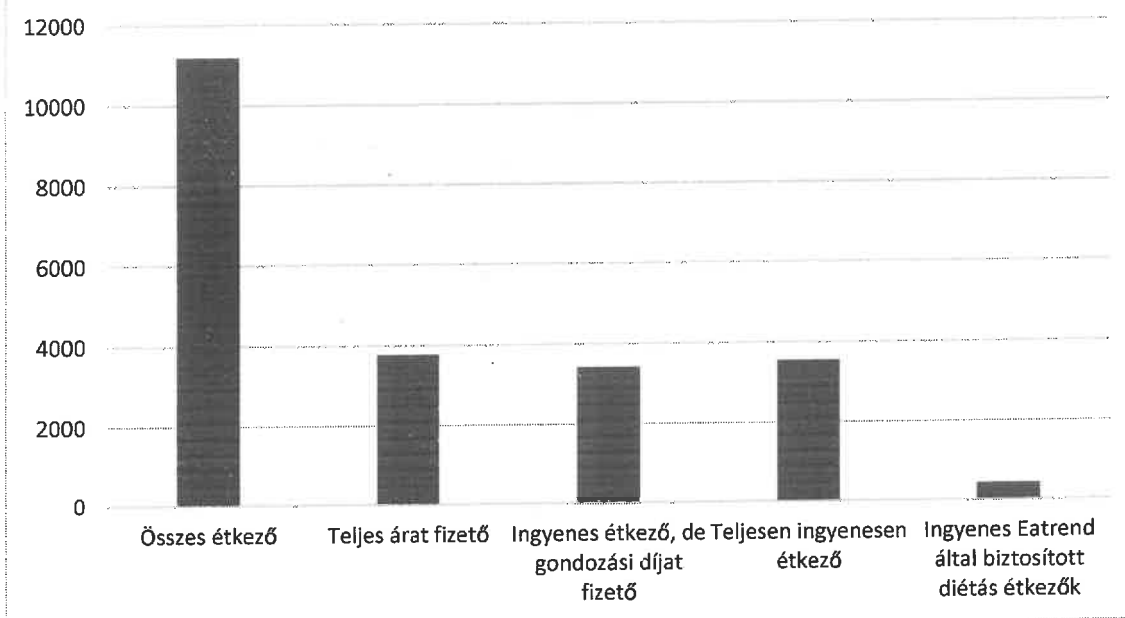
Bölcsődei naponta ténylegesen étkezők összesített adag száma: 11188 adag

Az intézménybe 5 olyan kisgyermek került felvételre, akik ételallergiával kerültek diagnosztizálásra, 4 fő rendelkezett tartósbetegségről szóló igazolással, 1 fő szakorvosi javaslattal. Ebben az esetben az a bölcsőde köteles biztosítani a speciális étrendet. Ezt saját főzőkonyhánkon nem lehet biztosítani, mert sem a személyzet, sem az épület nem teszi lehetővé. Intézményünk szerződést kötött az Eatrend Zrt-vel, akik biztosítják az ételallergia szerint szükséges diétás étkezést, mint vásárolt élelmezés.

### Az éves adagszámok megoszlása az ingyenesen étkezők és teljes árat fizetők szerint



### Étkezések megoszlása a térítési díj fizetése szerint



2021. évtől változás történt a normatíva igénylés tekintetében. A jogszabályi változások miatt a 2025. január 31-én beíratottak létszámát kell figyelembe venni. Amennyiben ez a létszám kevesebb, mint a férőhely 80 %-a, akkor ezt a számot kell leigényelni. Ha a beíratotti létszám átlépi a 80 %-ot, akkor a beíratotti létszámot kell igényelni. Az engedélyezett férőhelyszám a

Mosolyvár Bölcsődénkben 56 fő ennek 80%-a 44,8 fő. 2025. január 31-én 47 fő volt a felvett gyermek. A Városi Bölcsődében 26 fő az engedélyezett férőhelyszám, ennek a 80%-a 20,8 fő. 2025. január 31-én a felvett gyermekek száma: 22 fő volt. Így látható, hogy mindegyik telephelyen meghaladta a felvett gyermekek száma a 80 %-ot, így a jogszabály alapján a beíratott gyermekek létszámára igényeltük az állami normatívát. Ebben az esetben a SNI vagy korai fejlesztésben részt vevő gyermekekre plusz normatívát tudunk igényelni.

A Gyvt. 21/B.§(1) bekezdés a) pontja szerint ingyenes gyermekétkeztetés igénybevétele „Nyilatkozat” alapján kedvezményben részesülők száma, megoszlása:

Térítési díj kedvezményben részesülők száma az év folyamán: 60 fő

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 3 fő, ebből:

hátrányos helyzetű: 0 fő

halmozottan hátrányos helyzetű: 0 fő

védelemben vett 2 fő

3 vagy több gyermek esetén: 18 fő

tartós betegség: 4 fő (Ebből 1 fő korai fejlesztésre szorul)

tartós beteg testvér miatt: 1 fő

Fogyatékkal élő, vagy testvér, vagy korai fejlesztésre szorul: 13 fő (Ebből 1 fő tartós beteg is)

### **A bölcsődei nevelés- gondozás fő céljai és feladatai:**

A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést.

A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Amely nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermekek elsajátítsák azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan

viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

Minden évben érkeznek hozzánk felvételre szociális indokkal gyermekek. A 2025-es évben a Család és gyermekjóléti központ esetmenedzsere javaslatára 2 fő védelembe vett gyermek került felvételre. Intézményünk javaslatára több gyermek esetében kérték a szülők a Szakértői Bizottsági vizsgálatot. Sajnos megfigyelhető, hogy a gyermekeknél egyre nagyobb számmal fordul elő valamilyen fejlődési lemaradás, ez leginkább a beszédfejlődésnél tapasztalható, illetve autisztikus tünetek is észlelhetők némely gyermekek esetében.

Esetjelzéssel nem fordultunk a Gyermekjóléti Szolgálatához, azonban az ott gondozásban lévő bölcsődés gyermekekről havonta beszélünk a családsegítőkkal és esetmenedzserekkel. Az általuk kért gyermekekről a jellemzést elkészítettük, a szakmaközi megbeszéléseken részt vettünk.

A bölcsődei nevelés- gondozás célja a szeretetteljes, biztonságot nyújtó, érzelmekben gazdag bölcsődei élet megszervezése, ahol a szakszerű nevelés - gondozás családias, derűs, nyugodt légkörben zajlik, biztosítva a gyermek fejlődéséhez szükséges változatos feltételeket.

Az első három év az első kötődések, a korai szocializáció időszaka, melynek döntő jelentősége van a későbbi személyiségfejlődésben. Ebben az életszakaszban a kisgyermek testileg-lelkileg még erősen függ a felnőttől. A bölcsődei munkánk, nevelésünk éppen ezért gyermekközpontú, a gyermeki személyiség egészséges fejlődésére és kibontakoztatására törekszik.

A gyermek egyedi, mással nem helyettesíthető individuum és szociális lény egyszerre; fejlődő személyiség, fejlődését genetikai adottságok, az érés sajátos törvényszerűségei, a spontán és tervszerűen alkalmazott környezeti hatások együttesen határozzák meg.

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért

támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

Tevékenységbe ágyazott tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával segítjük a harmonikus személyiségfejlődést. Ezáltal felkészítjük az óvodai életre. A családi nevelés az elsődleges, a bölcsőde továbbépítő és kiegészítő feladatokat lát el.

A szakmai munka végzését a gyermek életkorának és fejlettségi szintjéhez megfelelően javítottuk és biztosítottuk. A kisgyermek érdeklődésének erősítése a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtése a kisgyermeknevelő aktív részvételével és a megfelelő környezet kialakításával történik. A bölcsődei nevelés-gondozás helyzeteiben a szakember ismeretet nyújt, segíti a tájékozódást, a tapasztalatok és élmények feldolgozását.

A kisgyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során szerepet kap az élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása, az önálló próbálkozás és a kreativitás támogatása.

Az önálló választás és a döntési képesség kialakulását segíti a bátorító, ösztönző nevelői magatartás.

Feladatainkat a nevelési alapprogramban meghatározottak szerint végeztük. Feladatunk a gyermekek magasabb szintű ellátása. A szülőkkel közösen a gyermekek helyes nevelése, gondozása, harmonikus személyiségfejlődésük elősegítése.

A kisgyermeknevelők munkáját dicséri a csoportszobák otthonossága, barátságossága. A gyermekek napi ellátása mellett az egyéb személyiségfejlesztő játékos foglalkozásokat is rendszeresen megtartották.

Bölcsődénkben az általános nevelési és gondozási feladatokon túl kiemelt figyelmet szánunk az egészségnevelésnek, és a hagyományoknak.

Ezen belül biztosítottuk mozgásos foglalkozásokat, a rendszeres testmozgást, a mozgásfejlesztő eszközök bőségesebb használatát is. A korosztály testi, fejlődését elősegítő testnevelés, csúszás, mászás, ugrás, egyensúlyozás speciális eszközeinek használatával, a

gyermek számára a játékos, testmozgásos foglalkozásokat napi-, ill. heti rendszerességgel megtartottuk.

Az ünnepeket és a hagyományok ápolását nem lehet kihagyni a bölcsőde életéből sem, hiszen játékos formában viselkedési formák, magatartási módok átadására van lehetőség, a gyermekek számára megkülönböztethetővé válnak a hétköznapi és a jeles napok.

A kisgyermeknevelők a csoportok folyamatos, zökkenőmentes munkavégzésének megvalósítása érdekében közösen megszervezték, és kidolgozták:

- A folyamatos napirend szerinti munkavégzést.
- Az évszakoknak megfelelő napirendet.
- A foglalkozások havi,- heti tervet elkészítették (október 15.- április 25.).
- A játéktevékenységek minőségi feltételeinek biztosítását.
- A szobasarkok kialakítását.
- Speciális puhasarok biztosítását.
- A csoportszobák és a hozzátartozó helyiségek aktuális díszítését.
- Naponta a nyugodt alvás, játékidő biztosítását, a mozgást, a játékos tornát.
- Minden nap mese, és kívánság szerinti az alvás előtt.
- Mese, mondóka, ének naponta többször hangzik el.
- Kézügyesség fejlesztés biztosítása.
- Az udvari játszás biztosítása.
- Kézmosás, fogmosás készségének kialakítását.
- Alapvető viselkedési szabályok (köszönés, kérés...) elsajátítása.
- Óvodáskorúak felkészítése az óvodai életre.
- Óvodalátogatások megszervezését.
- Aktuális ünnepekre való hangolódás, készülés, szervezését.
- A születésnapok, gyermeknap megszervezését, megünneplését.

Az év eleje a **farsangi** készülődéssel kezdődött. Az intézmény farsangi díszbe öltöztetése mellett ezen időszakban a csoportokban e téma köré építették a kisgyermeknevelők a foglalkozásokat, farsangi dalokat énekeltek, mondókáztak, vizuális nevelés kapcsán pedig különböző farsangi állarcok, szemüvegek készültek. Farsangi jelmezbálunkat Február 06-án délelőtt tartottuk.



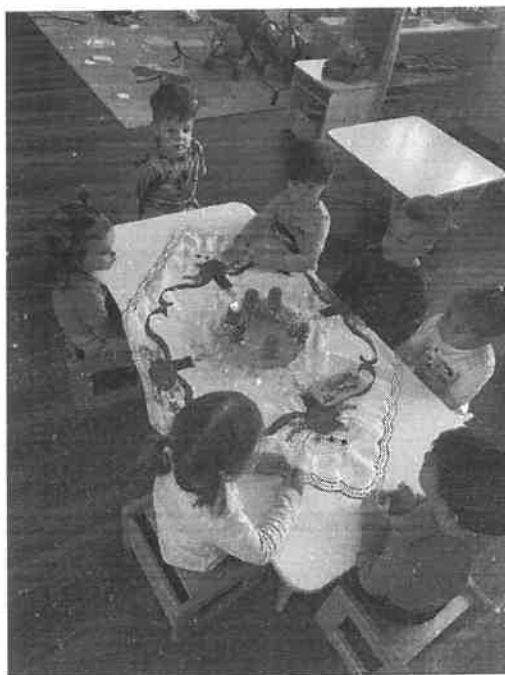
**Húsvétkor** a kisgyermeknevelők ajándékkal kedveskedtek a bölcsődébe járó gyermekeknek. Egy bölcsődés gyermek szüleinek jóvoltából kisbárány és nyuszik érkeztek a bölcsődébe, amit a gyermekek örömmel simogattak.



**Április 21.-én** a nevelés nélküli munkanapot, az első magyar bölcsőde megalapításáról is megemlékezve szakmai napot tartottunk.

**Anyák napjára** a gyermekek életkorából adódóan és a szakmai iránymutatásokat követve nem készültünk közös műsorral, azonban a gyermekek a kisgyermeknevelőkkel közösen apró ajándékokat készítettek az édesanyáknak, melyet 1-1 tanult mondóka kíséretében adtak át.

**Az Adventi időszakban** az ünnepi dekorációk kerültek fel a csoportszobákba, folyosókra. A napi foglalkozások tervezetét is az adott ünnepeknek (Mikulás, Karácsony) megfelelően készítették el a kisgyermeknevelők, majd ezek által kerültek megtartásra a foglalkozások.



**December 6-án** délelőtt érkezett hozzánk a Mikulás, akit gyermekek örömmel fogadtak. A Mikulás ruháját karbantartónk öltötte magára. Csoportonként külön – külön látogatta meg a gyermekeket, akik énekkel fogadták, majd mindenkit megajándékozott.



Az év folyamán hangulatos **születésnapokat** tartottuk a csoportokban, az ünnepeltek ajándékot is kaptak.



A kisgyermeknevelők a csoportokban továbbra is megszervezték, felelevenítették a:

- Február 2. –medve előbújása
- Márton nap
- Töklámpások készítése

### **Kapcsolat a Város Intézményeivel:**

Az elmúlt évben is folyamatosan jó kapcsolatot tartottunk azokkal az intézményekkel, melyeknek feladata a gyermek védelme, felügyelete, ellátása.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmaközi megbeszélésein a bölcsőde gyermekvédelmi felelőse rendszeresen részt vesz.

A Védőnői Szolgálattal, házi gyermekorvosokkal kölcsönösen jó kapcsolatot ápolunk.

Továbbra is építő a kapcsolatunk mind a két óvodával, több alkalommal látogatták meg a bölcsődébe járó gyermekeket az óvónénik, akik ilyenkor dalokkal, mesékkel kedveskedtek.

## **Összegzés**

Intézményünk működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelményrendszerének megfelelő szerzett, tanult ismereteken nyugvó tudatos tevékenység legyen. Hisszük, hogy csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk színvonalas, minőségi szolgáltatást. Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása. Arra törekszünk, hogy a szolgáltatást igénybe vevők elvárásainak megfeleljünk. Igyekeztünk felelősségteljesen gazdálkodni. A szolgáltatások igénybevétele önkéntes, kivétel a Család- és Gyermekjóléti Központnál – védelembe vétel esetén – akkor kötelező együttműködni a családnak és a gyermekeknek egyaránt. Szakmai munkánk színvonalának megtartása érdekében kötelező továbbképzéseken veszünk részt, valamint egyénileg képezzük magunkat.

Intézményünk szakmai munkájához a személyi és az alapvető tárgyi feltételek biztosítottak. A dolgozók lelkiismeretesen humánusan, nagy empátiával végzik a mindennapi feladataikat.

2025-ben 1 főiskolai hallgató részére biztosítottunk gyakorlati helyet. Az 50 órás közösségi szolgálatot 2 diák teljesítette intézményünkben. Sajnos a személyi létszám biztosítás még

mindig gondot okoz a Család – és Gyermekjóléti Központnál. 2 estmenedzser GYED-en van, helyettesítésüket belülről oldjuk meg. 1 fő óvodai-iskolai szociális segítő most végzi főiskolai tanulmányait.

Szeretném megköszönni mind a fenntartónak, mind a kollégáimnak, hogy a sok feladat ellenére magas színvonalon tudtuk az elmúlt évben is biztosítani valamennyi intézményünkben a szociális szolgáltatásokat.

**Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a Szociális és Gyermekjóléti Központ 2025. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót tárgyalja meg.**

Csorna, 2026.05.06.

  
**Némethné Elő Zsuzsanna**  
intézményvezető  
